

# POLITYKA PRYWATNOŚCI NA PLATFORMIE WWW.PROGRAMCAPAROL.PL

## 1 Zasady ogólne

- 1.1** Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z platformy [www.programcaparol.pl](http://www.programcaparol.pl) (dalej jako: „**Użytkownicy**” oraz „**Platforma**”). Dla uniknięcia wątpliwości, przez korzystanie z Platformy rozumie się w szczególności:
- 1.1.1** rejestrację i założenia konta Użytkownika na Platformie (dalej jako: „**Konto Użytkownika**”), w tym korzystanie z funkcjonalności Konta Użytkownika;
  - 1.1.2** udział w programach partnerskich dostępnych na Platformie (dalej jako: „**Programy**”);
  - 1.1.3** bieżące korzystanie z Platformy (w tym z Konta Użytkownika), nawet jeśli nie wiąże się z utworzeniem i korzystaniem z Konta Użytkownika.
- 1.2** Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Eura7 Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Os. 2 Pułku Lotniczego 47A, 31-870 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000365066, posiadająca numer REGON: 121342416, NIP: 6762429093, kontaktowy adres e-mail: [biuro@eura7.com](mailto:biuro@eura7.com), telefon kontaktowy: 12 292 33 33 (dalej jako: „**Administrator**”).
- 1.3** Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników na Platformie odbywa się w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 roku, poz. 922, tekst jednolity, z późniejszymi zmianami), jak również, od dnia 25 maja 2018 roku – w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L nr 119, str. 1).
- 1.4** Korzystając z Platformy, w tym rejestrując Konto Użytkownika, Użytkownik wyraża zgodę na niniejszą Politykę Prywatności oraz szczegółowe postanowienia w niej zawarte.
- 1.5** Użytkownik zobowiązany jest podawać dane osobowe zgodne z prawdą i stanem rzeczy. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawidłowych lub niezgodnych z prawdą danych osobowych.

## 2 Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

2.1 W ramach korzystania z Platformy, w tym w szczególności w ramach procedury rejestracyjnej i zakładania oraz użytkowania Konta Użytkownika, jak również w ramach udziału w Programach, przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkowników:

- 2.1.1 imię i nazwisko;
- 2.1.2 data urodzenia;
- 2.1.3 telefon kontaktowy;
- 2.1.4 adres e-mail;
- 2.1.5 adres kontaktowy;
- 2.1.6 numer IP komputera Użytkownika.

## 3 Odbiorcy danych osobowych

3.1 Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane lub udostępniane przez Administratora spółce CAPAROL POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 393, 02-801 Warszawa, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000077239, posiadającej numer REGON: 010702421, NIP: 9510029823 (dalej jako: „CAPAROL”), której marka i produkty są promowane na Platformie oraz której produktów dotyczą Programy organizowane na Platformie.

3.2 Przekazywanie lub udostępnianie CAPAROL danych osobowych Użytkowników odbywa się z poszanowaniem praw Użytkowników oraz na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w celu pełnej realizacji Programów.

## 4 Cele przetwarzania danych osobowych

4.1 Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu obsługi Kont Użytkowników i realizacji Programów, w tym w szczególności w celu:

- 4.1.1 rejestracji Użytkowników na Platformie, w tym założenia Konta Użytkownika i weryfikacji Użytkownika w formie telefonicznej, SMS-owej lub mailowej;
- 4.1.2 prowadzenia Kont Użytkowników w pełnym zakresie, zgodnie z regulaminami Programów;
- 4.1.3 pełnej realizacji Programów dostępnych za pośrednictwem Platformy, zgodnie z regulaminami tych Programów, w tym:

- (1) w celach informacyjnych takich jak publikowanie wyników Programów lub etapów Programów, względnie publikowanie materiałów zdjęciowych lub filmowych z wizerunkiem Uczestnika z przebiegu poszczególnych Etapów Programów;
  - (2) w celach wysyłki nagród lub prezentów;
- 4.1.4 prowadzenia mailingu informacyjnego dla Użytkowników oraz nawiązywania bezpośredniego kontaktu z Użytkownikami (w tym w formie mailowej, telefonicznej lub SMS) dotyczącego realizacji Programów oraz produktów objętych Programami.
- 4.2 Ponadto, dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celach marketingowych lub innych celach, na które Użytkownik wyrazi zgodę w ramach procedury rejestracji na Platformie lub zakładania bądź używania Konta Użytkownika. Cele marketingowe obejmują w szczególności:
  - 4.2.1 sporządzanie i przesyłanie indywidualnie dobranych informacji o towarach i usługach CAPAROL;
  - 4.2.2 sporządzanie i przesyłanie indywidualnie dobranych informacji o Programie, w tym jego kolejnych edycjach;
  - 4.2.3 sporządzanie i przesyłanie informacji handlowej o Platformie oraz Programach dostępnych na Platformie, wysłanej przez Administratora lub CAPAROL.
- 4.3 Użytkownik w ramach procedury rejestracji na Platformie lub zakładania bądź używania Konta Użytkownika wyraża zgodę również na udostępnianie i przetwarzanie jego danych osobowych przez CAPAROL, na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych pomiędzy Administratorem a CAPAROL – w celach związanych z pełną realizacją Programów, zgodnie z punktem 4.1 powyżej, oraz w celach marketingowych określonych w punkcie 4.2 powyżej.

## 5 Podstawy przetwarzania danych osobowych

- 5.1 Podawanie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne. Podanie danych może być konieczne do korzystania z usług świadczonych przez Administratora.
- 5.2 Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie przepisów prawa lub zgody Użytkownika wyrażonej w procedurze rejestracyjnej lub w ramach użytkowania Konta Użytkownika. Przy czym podanie i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi Kont Użytkowników i realizacji Programów oraz na udostępnianie i przetwarzanie danych osobowych w tym celu przez CAPAROL jest niezbędne do założenia Konta Użytkownika i pełnej realizacji Programów – ich niepodanie lub niewyrażenie zgody uniemożliwia założenie Konta Użytkownika i pełną realizację Programów.

- 5.3** Każdemu Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem, jak również nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych na podstawie innej aniżeli zgoda Użytkownika.

## **6 Okres przechowywania danych osobowych**

- 6.1** Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres trwania Programów dostępnych na Platformie oraz przez okres kolejnego 1 roku kalendarzowego od dnia zakończenia danego Programu zgodnie z jego regulaminem lub umową.
- 6.2** Okres przechowywania danych osobowych, o którym mowa w punkcie 6.1 powyżej, może ulec wydłużeniu w przypadku powstania lub zgłoszenia roszczeń związanych z realizacją Programu bądź korzystaniem z Platformy lub Konta Użytkownika.
- 6.3** Po upływie okresu przechowywania danych osobowych zostaną one niezwłocznie usunięte przez Administratora, z wyjątkiem danych osobowych przekazanych Administratorowi w celach marketingowych – ich przetwarzanie trwać będzie do czasu wycofania odpowiedniej zgody przez Użytkownika bądź zgłoszenia przez niego sprzeciwu co do przetwarzania tych danych.

## **7 Środki ochrony danych osobowych**

- 7.1** Administrator chroni dane osobowe Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, jak również zapewnia środki organizacyjne i prawne zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, mające na celu zagwarantowanie poufności danych osobowych Użytkowników oraz ich wykorzystanie w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych ze strony osób nieuprawnionych.
- 7.2** Administrator wdraża i stosuje odpowiednie rozwiązania techniczne mające na celu ochronę danych osobowych Użytkowników. W szczególności Administrator stosuje najwyższej jakości zabezpieczenia techniczne i informatyczne, oraz zabezpieczenia fizyczne.

## **8 Uprawnienia Użytkowników odnośnie do danych osobowych**

- 8.1** Każdy Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych.
- 8.2** Każdy Użytkownik ma także prawo:
- 8.2.1** do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:

- (1) cele przetwarzania;
  - (2) kategorie danych osobowych;
  - (3) o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
  - (4) w miarę możliwości – informacja o planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
  - (5) o prawie do żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania oraz ;
  - (6) o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
  - (7) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
  - (8) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą;
- 8.2.2** wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 8.2.3** żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe; z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik ma również prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
- 8.2.4** wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych w przypadkach określonych w przepisach;
- 8.2.5** żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:
- (1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
  - (2) Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;

- (3) Użytkownik wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i sprzeciw ten ma oparcie w obowiązujących przepisach;
- (4) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- (5) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- (6) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego dziecku zgodnie z obowiązującymi przepisami;

**8.2.6** żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy:

- (1) Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- (3) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- (4) Użytkownik wniósł sprzeciw zgodnie z obowiązującymi przepisami wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.

**8.3** Administrator podaje na Platformie dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych – o ile taki inspektor został ustanowiony.

## **9 Procedura reklamacyjna**

**9.1** Reklamacja może być zgłoszona:

**9.1.1** w formie pisemnej – na adres siedziby Administratora, tj.: Eura7 Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Os. 2 Pułku Lotniczego 47A, 31-870 Kraków;

**9.1.2** w formie elektronicznej – na adres e-mail kontakt@programcaparol.pl.

**9.2** Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

**9.2.1** wskazanie, w jaki sposób doszło do naruszenia ochrony danych osobowych i na czym to naruszenie polega;

- 9.2.2 wskazanie danych pozwalających na poinformowanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
- 9.3 W przypadku zgłoszenia jednego z żądań określonych w punkcie 8.2 powyżej, reklamacja powinna zawierać:
  - 9.3.1 treść żądania;
  - 9.3.2 w razie potrzeby – jego uzasadnienie;
  - 9.3.3 wskazanie danych pozwalających na poinformowanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
- 9.4 Administrator może poprosić zgłaszającego reklamację o przekazanie dodatkowych informacji, jeśli są one niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia lub żądania.
- 9.5 W przypadku zgłoszenia jednego z żądań określonych w punkcie 8.2 powyżej, Administrator może poprosić osobę zgłaszającą żądanie o wykazanie swojej tożsamości w celu zweryfikowania, czy jest ona uprawniona do zgłoszenia tego żądania.
- 9.6 Reklamacja rozpoznawana jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
- 9.7 W przypadku, gdy reklamacja wymaga przeprowadzenia dodatkowego postępowania, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- 9.8 Zgłaszający może na każdym etapie uzyskać od Administratora informację o stanie rozpoznania swojej reklamacji.
- 9.9 Niezwłocznie po rozpoznaniu reklamacji, Administrator informuje zgłaszającego o sposobie, w jaki została ona rozpatrzona, oraz o działaniach, które zostały podjęte w związku ze zgłoszeniem reklamacji.
- 9.10 Administrator komunikuje się z osobą zgłaszającą reklamację w formie elektronicznej – na podany przez zgłaszającego reklamację adres e-mail. W przypadku niepodania przez zgłaszającego adresu e-mail, Administrator komunikuje się ze zgłaszającym pisemnie.
- 9.11 Brak odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji oznacza jej uwzględnienie. Jeżeli Administrator nie podejmuje działań w związku z reklamacją Użytkownika to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
- 9.12 W przypadku ustalenia w wyniku rozpoznania reklamacji, iż doszło do naruszenia ochrony danych osobowych, Administrator podejmuje działania przewidziane w obowiązujących przepisach.

## **10 Polityka cookies**

- 10.1** Administrator stosuje mechanizm tzw. plików „cookies”, tj. danych informatycznych, w szczególności plików tekstowych zapisywanych przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego.
- 10.2** Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą Platformy.
- 10.3** Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
- 10.4** Większość plików cookies to tzw. cookies sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji, czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki. Niektóre z plików cookies pozwalają na identyfikację Użytkownika w trakcie ponownego odwiedzenia strony, ponieważ nie są usuwane w sposób automatyczny.
- 10.5** Administrator stosuje mechanizm plików cookies tylko w celach informacyjnych, aby usprawnić i ułatwić Użytkownikom działanie Platformy, aby lepiej dopasować wygląd Platformy oraz do zbierania anonimowych, zagregowanych statystyk, w jaki sposób Użytkownicy używają strony, co ma pomóc w poprawianiu funkcjonalności i zawartości Platformy.

## **11 Zmiany Polityki Prywatności**

- 11.1** Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 12.03. 2018 roku.
- 11.2** Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:
- 11.2.1** konieczności dostosowania Polityki Prywatności do przepisów prawa lub decyzji i orzeczeń sądów lub organów władzy publicznej;
  - 11.2.2** zmiany funkcjonalności Portalu lub Konta Użytkownika;
  - 11.2.3** zmiany danych, w tym nazw, adresów, numerów identyfikacyjnych, zamieszczonych w Polityce Prywatności;
  - 11.2.4** poprawy obsługi Użytkowników.
- 11.3** O zmianie Polityki Prywatności Użytkownik zostanie poinformowany podczas logowania na Platformę lub na Konta Użytkownika oraz poprzez przesłanie na



adres e-mail wskazany na Koncie Użytkownika powiadomienia o zmianie Polityki Prywatności (wraz z załączoną zmienioną Polityką Prywatności w formacie PDF).

- 11.4** Zmieniona Polityka Prywatności jest wiążąca dla Użytkownika, który nie wypowie umowy o prowadzenie Konta Użytkownika, w tym nie zrezygnuje z udziału w Programie, przed datą wejścia w życie zmienionej Polityki Prywatności.
- 11.5** Zmiana Polityki Prywatności nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych zrealizowane przed dokonaniem tej zmiany.

## **12 Postanowienia końcowe**

- 12.1** Wszelkie zapytania lub kwestie związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych należy kierować do Administratora w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej, na poniższe dane:

Eura7 Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie

Os. 2 Pułku Lotniczego 47A, 31-870 Kraków

kontaktowy adres e-mail: [biuro@eura7.com](mailto:biuro@eura7.com),

telefon kontaktowy: 12 292 33 33,

- 12.2** Administrator umieszcza na Platformie lub na Kontach Użytkowników odnośniki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie przejście na inne strony internetowe. Niniejsza Polityka prywatności nie obejmuje stron internetowych prowadzonych przez inne podmioty, niezależne od Administratora, a Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych przez przedmiotowe inne podmioty prowadzące inne strony internetowe.